**Анализ НОК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | РДК | Раздольинский | Новомальтинский | Мишелевский | Мальтинский | Железнодорожный | МБУК «ЦМБ УР | Новожилкинский | Сосновский | Тайтурский | Большееланский | Тельминский | Тальянский | Библиотека семейного чтения |
| Открытость и доступность  информации об организации  культуры (от 0 до 31) | 15,3 | 7,72 | 6,95 | 6,25 | 6,4 | 6,25 | 5 | 5,7 | 7,05 | 5,82 | 7,6 | 2,6 | 6,4 |  |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47) | 20,3 | 19,56 | 19,58 | 18,7 | 17,7 | 16,75 | 24,98 | 13,65 | 14,61 | 8,4 | 15,4 | 13,32 |  | 10,03 |
| Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | 7,4 | 7,67 | 8,78 | 7,25 | 7,1 | 6,55 | 7,99 | 7,9 | 6,3 | 6,5 | 5,7 | 6,92 | 6,2 | 6,9 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | 11,9 | 6,83 | 6,4 | 6,95 | 6,5 | 6,4 | 10,43 | 6,45 | 7 | 7 | 6,62 | 6,5 | 6,9 | 6,5 |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | 24,3 | 30,27 | 27,41 | 29,7 | 29,2 | 30,4 | 10,65 | 24,7 | 20,55 | 22,2 | 12,9 | 14,72 | 21,7 | 13,3 |
|  | 80,2 | 72,05 | 69,1 | 68,85 | 66,9 | 66,35 | 59,05 | 58,4 | 55,51 | 49,92 | 48,22 | 44,06 | 41,2 | 37 |