

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУК «Раздольинский ЦКИСД»  
на 2020 - 2021годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на сайте	Регулярное обновление информации на сайте администрации Раздольинского МО раздел «МКУК Раздольинский ЦКИСД»	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на сайте	Регулярное размещение информации о мероприятиях в соц.сети « Одноклассники» , публичная страница	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на сайте	Устройство стендов для размещения информации о мероприятиях	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Расширение перечня периодических изданий в фонде МКУК « Раздольинский ЦКИСД»	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Благоустройство прилегающей территории	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Повышение квалификаци работников, профессиональная переподготовка	В течение 2020,2021года	Директор Пехтелева Алена Геннадьевна		

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации в государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".